

Davina Advocatuur B.V., een onder de Nederlandse wet- en regelgeving opgerichte besloten vennootschap, geregistreerd aan de Celebesstraat 75, (2585 TG) 's-Gravenhage, met KvK-nummer 9691922 ("Davina Advocatuur").

1. Algemeen

- 1.1. Het Werk zal, in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en specificaties zoals uiteengezet in de door Partijen gesloten Overeenkomst, worden uitgevoerd.
- 1.2. Onder Partijen wordt verstaan Cliënt en Davina Advocatuur.
- 1.3. Onder Werk wordt verstaan, alle opdrachten die Davina Advocatuur aanneemt en uitvoert en de diensten die Davina Advocatuur verleent ten behoeve van de Cliënt.
- 1.4. Onder "Cliënt" wordt verstaan: degene voor wie Davina Advocatuur opdrachten uitvoert dan wel degene voor wie Davina Advocatuur diensten verleent.
- 1.5. Alle overeenkomsten tot opdracht worden gesloten tussen Cliënt en Davina Advocatuur. Derden kunnen hier geen rechten aan ontleen.
- 1.6. De overeenkomst tussen Cliënt en Davina Advocatuur komt tot stand op het moment dat deze door Davina Advocatuur is aanvaardt.

2. Kosten, prijzen en betalingsvoorwaarden

- 2.1. Voordat Cliënt en Davina Advocatuur tot een overeenkomst komen zal Cliënt nagaan of hij/zij recht heeft op gefinancierde rechtsbijstand. De Raad van Rechtsbijstand is de bevoegde autoriteit om vast te stellen of Cliënt dan wel geen recht heeft op gefinancierde rechtsbijstand. Daarvoor zal Cliënt alle benodigde, juiste en volledige informatie verstrekken aan de Raad van Rechtsbijstand.
- 2.2. Als Cliënt geen recht heeft op gefinancierde rechtsbijstand, dan zal Davina Advocatuur een bedrag in rekening brengen voor de uitgevoerde opdracht. Als er geen vast bedrag is afgesproken voor deze kosten, zal Davina Advocatuur een redelijk bedrag vragen dat gebaseerd is op het geldende tarief per uur en andere factoren. Dit wordt aan het begin van de opdracht schriftelijk vastgelegd.
- 2.3. Alle kosten die geen kosten voor de uitvoering van de opdracht of verlening van diensten zijn ('**extra kosten**'), zijn voor rekening van de Cliënt, ongeacht of hij/ zij recht heeft gefinancierde rechtsbijstand.

Onder extra kosten wordt onder andere, maar niet beperkt tot, het volgende verstaan:

- deurwaarderkosten;
- griffierecht;
- uittrekselkosten;
- deskundigenkosten;
- kosten voor door Cliënt opgeroepen getuigen.

- 2.4. Davina Advocatuur mag om een voorschot vragen om bovenstaande kosten te voldoen. Verder kan Cliënt in overeenstemming met Davina Advocatuur een betalingsregeling opstellen om de extra kosten te voldoen.
- 2.5. Rekeningen moeten binnen 30 dagen aan Davina Advocatuur worden betaald.

3. Klachten

Indien Cliënt klachten heeft over de werkwijze van Davina Advocatuur dan hij/zij zijn/haar klacht schriftelijk indienen bij de daartoe bevoegde werknemer van Davina Advocatuur. Voor verdere regelingen over klachten geldt de Klachtenregeling van Davina Advocatuur.

4. Gegevensbescherming

- 4.1. Alle persoonsgegevens die Cliënt aan Davina Advocatuur vertrekt en alle communicatie tussen partijen wordt zorgvuldig, veilig en in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving opgeslagen door Davina Advocatuur.
- 4.2. Alle elektronische communicatie tussen Partijen wordt aangemerkt als schriftelijke communicatie. Davina Advocatuur bewaart alle communicatie (elektronisch en papieren dossiers) tussen partijen gedurende 5 jaar na het laatste contact betreffende de zaak. Na verval van de termijn wordt alle communicatie verwijderd en vernietigd door Davina Advocatuur.
- 4.3. De Cliënt mag aan Davina Advocatuur verzoeken het dossier en de communicatie voorafgaand aan de vernietiging aan hem/haar over te dragen.
- 4.4. Voor verdere bepalingen betreffende gegevensbescherming geldt de Privacyverklaring van Davina Advocatuur.

5. Aansprakelijkheidsbeperking

- 5.1. De contractuele aansprakelijkheid van Davina Advocatuur jegens Cliënt is beperkt tot het bedrag dat aan Davina Advocatuur wordt uitbetaald krachtens de door haar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, plus het eigen risico volgens de polisvoorwaarden.



- 5.2. Indien er geen sprake is van een uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en Cliënt recht heeft op gefinancierde rechtsbijstand, dan is Davina Advocatuur ten hoogste aansprakelijk voor het bedrag dat door de Raad van Rechtsbijstand aan Davina Advocatuur is betaald vermeerderd met de eigen bijdrage van de Cliënt.
- 5.3. Indien er geen sprake is van een uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en de Cliënt geen recht heeft op gefinancierde rechtsbijstand dan is de hoogte van beperking van de aansprakelijkheid afhankelijk van het bedrag (inclusief btw) dat de Cliënt aan Davina Advocatuur heeft betaald in de twaalf maanden voorafgaand aan het moment van aansprakelijkheid. Is het door Cliënt betaalde bedrag hoger dan EUR 25.000, dan is de aansprakelijkheid van Davina Advocatuur beperkt tot EUR 25.000.
- 5.4. De werknemers van Davina Advocatuur zijn in geen geval persoonlijk aansprakelijk voor de door Cliënt geleden schade.

6. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 6.1. Op alle overeenkomsten tussen Partijen ter zake van het Werk dat door Davina Advocatuur voor Cliënt wordt uitgevoerd is het Nederlands recht van toepassing.
- 6.2. Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst tussen Partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank te 's-Gravenhage.